

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 3

### Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»

19 июня 2019 года

#### Место проведения:

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)

#### Присутствовали:

Кривицын  
Евгений Васильевич      председатель Ардатовской районной организации  
Нижегородской      областной      организации  
общероссийской      общественной      организации  
«Всероссийское общество инвалидов»

#### **Председатель общественного совета;**

Коженков  
Евгений Михайлович      клирик «Знаменского собора»  
**Заместитель председателя общественного  
совета;**

#### **Члены**

#### **Общественного совета:**

Шишков  
Александр Николаевич      председатель районного совета воинов-  
интернационалистов;

Рахманова  
Елена Геннадьевна      ответственный секретарь МБУ «Редакция  
газеты «Наша жизнь»;

Назарова  
Надежда Васильевна      председатель первичной организации  
ветеранов с.Каркалей;

Самсонова  
Людмила Евгеньевна      заместитель директора ГБУ «КЦСОН  
Ардатовского района», **секретарь  
Общественного совета**

#### **Приглашенные лица:**

Кожина  
Галина Евгеньевна      директор ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;

На заседании Общественного совета отсутствует -1 чел. (самоотвод-  
Ометова Нина Васильевна - председатель первичной организации ветеранов



с. Хрипуново).

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

**1. О реализации мероприятий по обеспечению доступности учреждения и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.**

---

(докладчик – Г.Е. Кожина)

Кожина Г.Е. довела до сведения присутствующих информацию о деятельности учреждения по повышению доступности для инвалидов объекта и услуг. В текущем году оборудовано 2 парковочных места для инвалидов на территории прилегающей к Центру, приобретены тактильные и предупредительные знаки и средства информационного обеспечения. В 2020-2021г.г. планируется приобретение визуально-акустического табло, замена поручней в санитарно-гигиеническом помещении.

Голосовали: «за» - 5 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

**Решили:**

1. Работу Центра по повышению доступности учреждения и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения оценить положительно.

**2. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» во 2 квартале 2019 года**

---

(Докладчик – Е.В. Кривицын)

Кривицын Е.В., ознакомил с итогами анкетирования. Проведено анкетирование 46 получателей социальных услуг. Из них: 18 человек получают услуги в форме социального обслуживания на дому, в ОССО – 16 чел., ОСКП -8 чел., ОСОСИД – 4 чел. В ходе анкетирования установлено, что все опрашиваемые хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», о порядке и условиях предоставления социальных услуг, удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным.

Голосовали: «за» - 6 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

**Решили:**

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 2 квартале 2019 года оценить положительно.



**3. Об изменении состава «Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района».**

(Докладчик – Е.М. Коженков)

Коженков Е.М. проинформировал о выведении из состава «Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» Ометовой Нины Васильевны - председателя первичной организации ветеранов с. Хрипуново.

Также было предложено ввести в состав «Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» Делавину Татьяну Львовну - председателя первичной организации ветеранов с. Хрипуново;

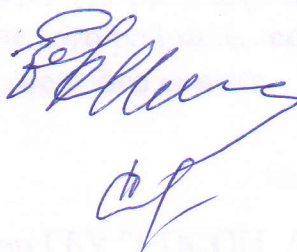
Голосовали: «за» - 6 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

**Решили:**

1. Вывести из состава «Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» Ометову Нину Васильевну - председателя первичной организации ветеранов с. Хрипуново.

2. Ввести в состав «Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» Делавину Татьяну Львовну - председателя первичной организации ветеранов с. Хрипуново;

Председатель  
Общественного совета



Е.В. Кривицын

Секретарь  
Общественного совета

Л.Е. Самсонова