

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 4

Общественного совета

по независимой оценке качества услуг, предоставляемых
Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр
социального обслуживания населения Ардатовского района»

20 сентября 2019 года

Место проведения:

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)

Присутствовали:

Кривицын Евгений Васильевич председатель Ардатовской районной организации Нижегородской областной общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Председатель общественного совета;

Коженков Евгений Михайлович клирик «Знаменского собора»
Заместитель председателя общественного совета;

Члены

Общественного совета:

Шишков Александр Николаевич председатель районного совета воинов-интернационалистов;

Рахманова Елена Геннадьевна ответственный секретарь МБУ «Редакция газеты «Наша жизнь»;

Назарова Надежда Васильевна председатель первичной организации ветеранов с.Каркалей;

Делавина Татьяна Львовна председатель первичной организации ветеранов с.Хрипуново;

Самсонова Людмила Евгеньевна заместитель директора ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», **секретарь Общественного совета**

Приглашенные лица:

Кожина Галина Евгеньевна директор ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;

На заседании Общественного совета присутствуют 6 членов Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

1. Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» за 9 месяцев 2019 года.

(Докладчик – Г.Е.Кожина)

Кожина Г.Е. освятила все направления деятельности Центра в рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Довела до сведения присутствующих статистические данные о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, об объеме предоставленных социальных услуг, о социально-значимых мероприятиях проводимых центром, об инновационных технологиях по социальному обслуживанию, используемых специалистами центра.

Голосовали: «за» - 6 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

1. Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» за 9 месяцев 2019 года оценить положительно.

2. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 3 квартале 2019 года

(Докладчик – Е.В. Кривицын)

Кривицын Е.В., ознакомил с итогами анкетирования. Проведено анкетирование 39 получателей социальных услуг. Из них: 16 человек получают услуги в форме социального обслуживания на дому, в ОССО – 12 чел., ОСКП -8 чел., ОСОСИД – 3 чел. В ходе анкетирования установлено, что все опрашиваемые хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», о порядке и условиях предоставления социальных услуг, удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным. Члены Общественного совета также ознакомились с материалами, размещенными на официальном сайте учреждения, с информацией содержащейся на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН Ардатовского района».

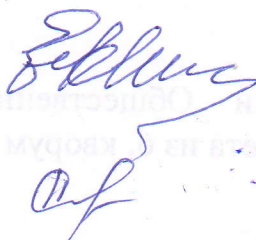
Голосовали: «за» - 6 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 3 квартале 2019 года оценить положительно.

Председатель
Общественного совета

Секретарь
Общественного совета



Е.В. Кривицын

Л.Е. Самсонова