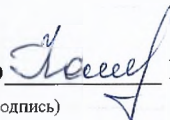


**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, за 2019 год**

Государственное бюджетное учреждение "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бутурлинского района"
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (согласно утвержденному плану)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (согласно утвержденному плану)	Плановый срок реализации мероприятия (согласно утвержденному плану)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) (согласно утвержденному плану)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации						
Отсутствие на стендах и официальном сайте учреждения информации о попечительском совете	Учреждением ведется работа по созданию попечительского совета	3 квартал 2019 г.	Рогова Елена Ивановна, заместитель директора по общим вопросам	Информация о попечительском совете размещена	4 квартал 2019 г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечение допуска в учреждение сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). 2. Установка портативной индукционной системы	4 квартал 2019 г., постоянно	Рогова Елена Ивановна, заместитель директора по общим вопросам	1. Доступ сурдопереводчика обеспечен постоянно. 2. Приобретение и установка портативной индукционной системы	3 квартал 2019 г.	
	Оборудование входной группы, пандуса	3 квартал 2019 г.	Полякова Наталья Васильевна, директор	Приобретение складного пандуса, смена входной двери	3-4 квартал 2019 г.	

Частичное отсутствие условий доступности	Оборудование на прилегающей к учреждению территории места для парковки	4 квартал 2019 г.	Рогова Елена Ивановна, заместитель директора по общим вопросам	Установка дорожного знака для парковки автотранспортных средств инвалидов	3 квартал 2019 г.	
	Оборудование путей передвижения поручнями, расширение дверных проемов	4 квартал 2019 г.	Полякова Наталья Васильевна, директор	Оборудование путей передвижения поручнями, расширение дверных проемов не требуется	4 квартал 2019 г.	
	Обеспечение сменным кресло-коляской	2 квартал 2019 г.	Полякова Наталья Васильевна, директор	Приобретение кресло-коляска	2 квартал 2019 г.	
	Оборудование санитарно-гигиенического помещения специальным санитарно-гигиеническим оборудованием и	4 квартал 2019 г.	Рогова Елена Ивановна, заместитель директора по общим вопросам	Оборудование санузла смесителем локтевым, диспенсерами для полотенец и жидкого мыла, поручнем	2-4 квартал 2019 г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Директор  Н.В. Полякова
 (подпись)