

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания при министерстве социальной политики
Нижегородской области

г. Нижний Новгород

№3

Дата проведения: 21 января 2019 года

Время проведения: 11:00 – 12:00

Место проведения: г. Н.Новгород, ул. Нестерова, д. 31
(Торгово-промышленная палата Нижегородской области)

Присутствовали:

Говорухин Семен Михайлович	Заместитель председателя региональной общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны», генеральный директор НРО МОУ «Центр реабилитации и интеграции инвалидов войны»
Житухин Эдуард Александрович	Председатель Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Орлов Михаил Болеславович	Заместитель председателя Нижегородского областного объединения организаций профсоюзов «Облсофпроф»
Сафронова Елена Валерьевна	Президент Нижегородского областного общественного благотворительного Фонда помощи детям-сиротам

Повестка дня

О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году (аналитический отчет, подготовленный организацией-оператором ООО «АС» в соответствии с государственным контрактом от 01.10.2018г. № 1055759-58 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания).

Слушали: Сафронову Е.В., Орлова М.Б., Говорухина С.М..

Решили:

1. Принять к сведению информацию (письмо от 10.12.2018г. №ИСХ-318-46721/18), направленную заместителем министра Расцветовой Н.Е., о том, что организацией-оператором ООО «АС» представлен аналитический отчет по результатам исследования качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области (далее – Отчет оператора) согласно государственному контракту от 01.10.2018 № 1055759-58.

2. На основе Отчета оператора сформировать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области (Приложение 1).

3. Направить в Министерство социальной политики Нижегородской области разработанные на основе Отчета оператора предложения по улучшению деятельности организаций по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году (Приложение 2).

Голосовали: «за» - единогласно.

Председатель



Сафронова Е.В.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году

Организации стационарной формы социального обслуживания

№	Наименование организации	Баллы
1	ГБУ «Ардатовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,8
2	ГБУ «Арзамасский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,4
3	ГБУ «Богородский дом - интернат для престарелых и инвалидов»	98,4
4	ГКУ «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	97,6
5	ГБУ «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	97,2
6	ГБУ «Автозаводский психоневрологический интернат»	96,9
7	ГБУ «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,7
8	ГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	96,6
9	ГБУ «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,6
10	ГБУ «Областной центр социальной помощи семье и детям «Юный нижегородец»	96,5
11	ГБУ «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,1
12	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского района»	96,0
13	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков города Дзержинска»	96,0
14	ГБУ «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	95,6
15	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского района»	95,6
16	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Выкса»	95,4
17	ГБУ «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	95,0
18	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Воротынского района»	94,3
19	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	94,1
20	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Остров надежды» Большемурашкинского района»	94,0
21	ГБУ «Городецкий психоневрологический интернат»	93,6
22	ГБУ «Воротынский дом- интернат для престарелых и инвалидов»	93,6
23	ГБУ «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,5
24	ГБУ «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,4
25	ГБУ «Навашинский психоневрологический интернат»	93,2
26	ГБУ «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,2

Организации полустационарной формы социального обслуживания

№	Наименование организации	Баллы
1	ГБУ «Областной центр социальной помощи семье и детям «Журавушка»	98,9
2	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	98,8
3	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	98,3
4	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	98,2
5	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»	97,8
6	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	97,6
7	ГКУ «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	97,6
8	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	97,6
9	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	97,5
10	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского района»	97,5
11	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Большемурашкинского района»	97,4
12	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	97,3
13	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского района»	97,3
14	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	96,6
15	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского района»	96,0
16	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Навашинского района»	95,8
17	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	95,5
18	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	95,4
19	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	95,4
20	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского района»	95,2
21	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста инвалидов г.Дзержинска»	95,1
22	ГБУ НО «Центр социальной помощи семье и детям Богородского района»	94,8
23	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского района»	94,7
24	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского района»	94,7

Предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания

1. ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района».

Обеспечить условия доступа инвалидов в помещение:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

2. ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бутурлинского района»

Разместить на стендах организации сведения:

- о попечительском совете организации социального обслуживания.

Разместить на официальном сайте сведения:

- о попечительском совете организации социального обслуживания.

Обеспечить условия доступа инвалидов в помещение:

- оборудованных входной группы, пандуса;
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3. ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Большемурашкинского района»

Обеспечить условия доступа инвалидов в помещение:

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

4. ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Варнавинского района»

Разместить на стендах организации сведения:

- о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы;
- о попечительском совете организации социального обслуживания;
- о возможности выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания;
- о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

Разместить на официальном сайте сведения:

- о попечительском совете организации социального обслуживания;
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);

Обеспечить условия доступа инвалидов в помещение:

- оборудованных входных групп пандусами;
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;

26. ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Шахунья»

Обеспечить наличие условий для доступа инвалидов в помещение:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- сменных кресел-колясок.

Обеспечить возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

27. ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста инвалидов г.Дзержинска»

Обеспечить возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

28. ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»

Продолжить работу по повышению комфортных условий предоставления услуг, включить в график работы проведение семинара с работниками организации по вопросам делового поведения и общения с гражданами.

29. ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»

Обеспечить наличие условий для доступа инвалидов в помещение:

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

30. ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»

Обеспечить наличие условий для доступа инвалидов в помещение:

- оборудованных входных групп пандусами;
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

31. ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»

Разместить на стендах организации сведения:

- о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;
- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;
- о попечительском совете организации социального обслуживания.