

АНКЕТА

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода в сфере социального обслуживания

			да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?		
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?		
		Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?		
3	Время ожидания предоставления услуги	Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*		
		Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?		
		Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?		
5	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?		
		Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?		
		Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?		
		Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?		
		Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?		

	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?		
	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?		
	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?		
	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?		
	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?		
	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?		
	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания?		
	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?		
	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?		
	Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?		
	Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?		

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

Дата заполнения « ____ » _____ 20 ____ г.

ФИО проводившего опрос _____