

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при государственном бюджетном учреждении
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
городского округа Перевозский»

27.03.2025 г.

г.Перевоз

№1

Присутствовали:

Замятнин Алексей Викторович

Председатель общественной организации
ветеранов боевых действий в
Афганистане

Тюрина Наталья Ивановна

Председатель Совета ветеранов войны и
труда, пенсионеров правоохранительных
органов городского округа Перевозский

Бирюлин Александр Григорьевич

Директор ООО « Торговый дом «Русь»

Страхова Елена Евгеньевна

Заведующий отделением социально-
консультативного обслуживания ГБУ
«ЦСОГПВИИ городского округа
Перевозский»

Приглашенные лица:

Рыжанкина Ольга Александровна

Директор ГБУ «ЦСОГПВИИ городского
округа Перевозский»

Каляганова Наталья Николаевна

Заместитель директора

Кворум для принятия решений имеется.

**I. Об итогах деятельности ГБУ «ЦСОГПВИИ городского округа Перевозский»
за 2024 год**

(О.А.Рыжанкина)

Заслушав и обсудив выступление директора ГБУ «ЦСОГПВИИ городского округа Перевозский» по вопросу «Об итогах деятельности ГБУ «ЦСОГПВИИ городского округа Перевозский» за 2024 год», члены Общественного совета предложили дать положительную оценку работе ГБУ «ЦСОГПВИИ городского округа Перевозский» и рекомендовали продолжить осуществляемую работу.

Голосовали: «за» - 4 человека, «против» - 0 человек, «воздержались» - 0.

II. О плане работы Общественного совета на 2025 год

(О.А.Рыжанкина)

По итогам обсуждения принято решение утвердить план работы Общественного совета при Государственном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа Перевозский» на 2025 год.

Голосовали: «за» - 4, «против» - 0, «воздержались» - 0.

**III. О результатах изучения мнения населения о качестве предоставления
бюджетных социальных услуг в ГБУ
« ЦСОГПВИИ городского округа Перевозский» за 4 квартал 2024 г.**

(Е.Е.Страхова)

Заслушав и обсудив отчет о результатах изучения мнения населения о качестве предоставления бюджетных социальных услуг в ГБУ « ЦСОГПВИИ городского округа Перевозский» за 4 квартал 2024г., члены Общественного совета предложили:

- дать положительную оценку работе Центра, сотрудникам продолжить осуществлять информирование получателей социальных услуг о предоставляемых услугах в различных формах через различные источники (интернет-сайты, СМИ, информационные стенды);
- провести анкетирование получателей социальных услуг отделений социально-бытового, социально-медицинского обслуживания на дому, отделения дневного пребывания, отделения социально-консультативного обслуживания, отделения срочного социального обслуживания с целью определения независимой оценки качества работы учреждения.

Голосовали: «за» - 4 человека, «против» - 0 человек, «воздержались» - 0.

**IV. О проведении независимой оценки качества услуг, оказываемых
ГБУ «ЦСОГПВИИ городского округа Перевозский»**

(О.А. Рыжанкина)

По итогам обсуждения принято решение провести анкетирование граждан отделений социально-бытового, социально-медицинского обслуживания на дому, отделения дневного пребывания, отделения социально-консультативного обслуживания, отделения срочного социального обслуживания с целью определения независимой оценки качества работы учреждения.

Итоги анкетирования подвести на следующем заседании.

Голосовали: «за» - 4 человека, «против» - 0 человек, «воздержались» - 0.

V. Об итогах проведения плановой проверки качества предоставления услуг гражданам, находящихся на обслуживании отделений социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому

(Н.Н.Каляганова)

По вопросу об итогах проведения плановой проверки качества предоставления услуг гражданам, находящихся на обслуживании отделений социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому, заслушали заместителя директора Н.Н.Каляганову. Она проинформировала: с целью оценки качества предоставления услуг в отделениях была проведена плановая проверка.

Все получатели социальных услуг, где проводилась проверка, удовлетворены качеством предоставления услуг, претензий не имеют.

Члены Общественного совета по итогам плановой проверки предложили дать положительную оценку деятельности учреждения.

Голосовали: «за» - 4 человека, «против» - 0 человек, «воздержались» - 0.

VI. О проделанной работе за 1 квартал 2025 г. отделения дневного пребывания на базе «ГБУ ЦСОГПВИИ городского округа Перевозский»

(Т.П.Гуляева)

Заслушав и обсудив выступление заведующего ОДП ГБУ «ЦСОГПВИИ городского округа Перевозский» Т.П.Гуляеву по вопросу «Об итогах деятельности ОДП на базе ГБУ «ЦСОГПВИИ городского округа Перевозский» за 1 квартал 2025 года», члены Общественного совета предложили дать положительную оценку работе ГБУ «ЦСОГПВИИ городского округа Перевозский» и рекомендовали продолжить осуществляемую работу.

Голосовали : «за» - 4 человека, «против» - 0 человек, «воздержались» - 0.

Председатель



(подпись)

Н.И.Тюрина

Заместитель председателя



(подпись)

А.В.Замятнин