

«УТВЕРЖДАЮ»

председатель

Общественного совета

Е.Ю. Агафонов

ПЛАН РАБОТЫ

Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы
Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского
округа город Выкса» на 2024 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Организационно-правовое заседание Общественного совета по вопросам: - обсуждение проекта плана и утверждение плана работы Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» на 2024 год. - изучение показателей, характеризующих работу организации, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса», утвержденных общественным советом при министерстве социальной политики Нижегородской области - распределение обязанностей между членами общественного совета.	I квартал 2024 года	Члены общественного совета
2.	Принимать участие работе по выявлению граждан совместно с сельскими администрациями, организациями, образовательными учреждениями по вопросам: -нуждаемости в социальных услугах учреждения; -раннего выявления и профилактики социального неблагополучия среди жителей района; -оказания адресной помощи нуждающимся гражданам.	постоянно	Члены общественного совета
3.	Оказывать содействие специалистам учреждения по вопросу заключения договоров с предприятиями и организациями различных форм собственности, частными лицами для	В течение года	Члены общественного совета

	оказания адресной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.		
4.	Принимать участие в рассмотрении обращений и жалоб клиентов отделений	В течение года	Члены общественного совета
5.	Заслушать информацию о запланированных мероприятиях в 2024 году, посвященных Победе советского народа в Великой Отечественной войне.	Апрель	Усова Н.Г.
6.	Заслушать информацию об организации круглогодичного оздоровления детей.	апрель	Тарбеева Е.Е.
7.	Оказывать содействие в организации благотворительных акций к праздникам: - День Защитников Отечества; -Международный женский день 8 марта, -День Победы; -День пожилых людей; -День матери; -Декада пожилых людей; - День семьи любви и верности; - Декада инвалидов.	В течение года	Члены общественного совета
8.	Оказывать содействие специалистам учреждения по вопросу выявления жестокого обращения с детьми в семьях.	В течение года	Матюгин С.В.
9.	Ежеквартально давать независимую оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса».	ежеквартально	Члены общественного совета
10.	Проводить постоянную работу с ветеранами Великой Отечественной войны: совместные обследования социально-экономических условий проживания ветеранов ВОВ; первоочередное оказание социальных услуг нуждающимся ветеранам ВОВ; чествование на дому ветеранов войны со знаменательными и юбилейными датами.	В течение года	Члены общественного совета
11.	Анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»	Ежеквартально	Усова Н.Г.
12.	Заседание общественного совета по вопросам: - организация оказания социальных услуг населению; - повышение квалификации социальных работников учреждения	II квартал 2024 год	Общественный совет

	<ul style="list-style-type: none"> - результаты анкетирования получателей услуг -заполнение карты оценки доступности социальных услуг 		
13.	<p>Заседание общественного совета по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - частота обновления информации на сайте и информационных стендах ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»- результаты анкетирования получателей услуг -заполнение карты оценки доступности социальных услуг - изучение рейтинга ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» на сайте www.bus.gov.ru 	III квартал 2024 год	Общественный совет
14.	<p>Заседание общественного совета по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> -анализ деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2024 год; -подготовить предложения по совершенствованию работы ГБУ «КЦСОН городского округа Выкса»; - разместить на сайте Учреждения, на сайте министерства социальной политики Нижегородской области предложения о повышении качества социальных услуг, ответственный ; - обсудить итоги мониторинга получателей социальных услуг, персонала - разместить на сайте Учреждения, на сайте министерства социальной политики Нижегородской области информацию, полученную по итогам мониторинга Общественного совета за 2024г; - рассмотрение и утверждение плана работы Общественного совета наа 2025 год. 	IV квартал 2024 год	Общественный совет Усова Н.Г. Усова Н.Г.