

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 2

Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

г. Выкса

14 июня 2017 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Агафонов Евгений Юрьевич уполномоченный профкома ОАО «ВМЗ,
Председатель Общественного совета

Усова Наталья Геннадьевна зам. директора ГБУ «КЦСОН города Выкса»
по общим вопросам,
секретарь Общественного совета

Члены общественного совета

Зайцева Нина Васильевна председатель Выксунского отделения Общества
инвалидов

Краснова Ольга Евгеньевна председатель Выксунского отделения Общества
слепых

Матюгин Сергей Владимирович руководитель Отдела миссии и социального служения
Выксунской Епархии

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- I. «Организация оказания социальных услуг населению»;
- II. «Повышение квалификации социальных работников учреждения»
- III. «Результаты анкетирования»
- IV. «Оценка доступности оказания социальных услуг».
- V. Разное.

I. «Организация оказания социальных услуг населению»

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафопова:
 - открытие заседания;
 - вступительное слово о рассмотрении повестки дня;
 - предложение проголосовать за утверждение повестки.

Голосование по вопросу утверждения повестки дня.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 4 члена Общественного совета;
 - ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
 - ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.
2. Зам. директора по общим вопросам Усову Н.Г.:
 - О внедрении в работу отделений надомного обслуживания и отделения дневного пребывания инновационных технологий.

II. «Повышение квалификации социальных работников учреждения»

СЛУШАЛИ:

1. Зам. директора по общим вопросам Усову Н.Г.:
 - Об обучении по курсу «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» 70 социальных работников.
2. Директора учреждения Никитаеву И.В.:
 - О прохождении аттестации на соответствие занимаемой должности в учреждении.

III. «Изучение показателей, характеризующих работу учреждения, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Выкса»

Голосование по итогам мониторинга анкет.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ Согласно результатов анкетирования считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной – 4 члена Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

Заполнение анкеты по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

Заполнение критериев и показателей независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

РЕШИЛИ:

Признать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной.

VI. «Оценка доступности оказания социальных услуг»

СЛУШАЛИ:

1. Зам. директора по общим вопросам Усову Н.Г.:
 - Об установке кнопки вызова персонала для инвалидов;
 - Об установке поручней на первом и втором этаже учреждения, для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата;
 - О приобретении в III квартале 2017г. гусеничного подъемника для инвалидов-колясочников.

Голосование за отличную работу учреждения.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ Считать работу учреждения удовлетворительной – 4 члена Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Признать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной.

VII.Разное

СЛУШАЛИ:

1. Члена Общественного совета Матюгина С.В.:
 - «О семейном палаточном фестивале, приуроченному ко Дню семьи, любви и верности»;
 - «О дне единых действий (доступной среде для инвалидов) в Епархии Нижегородской области»
2. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
 - «О проведении в апреле-мае акции «Дари добро»;
 - Следующая встреча членов Общественного совета во II квартале, ответственный за сбор - секретарь Общественного совета Усова Н.Г..

председатель _____

секретарь _____


