

Протокол заседания № 1
Общественного совета по независимой оценке качества услуг,
государственного бюджетного учреждения
«Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов Володарского района»

« 16 » августа 2014г.

г.Володарск.

Время: 10.00-10.40

Место проведения: Нижегородская обл. г. Володарск, ул. Набережная д.12 каб.7

Присутствовали:

Павлова Т.А. – и.о. директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»;

Захарова С.Е. – заместитель и.о. директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»;

Члены общественного совета:

Полякова Альбина Михайловна – председатель районного Совета ветеранов Володарского района;

Бакланова Татьяна Васильевна - корреспондент Володарской районной газеты «Знамя»;

Куркина Татьяна Вениаминовна - председатель Володарского районного общества инвалидов НООООО ВОИ ;

Акопов Виктор Анатольевич - председатель Отделения всероссийской общественной организации Союза ветеранов Афганистана;

Щербинская Тамара Ивановна – казначей Дзержинского городского общественного профсоюза работников учреждений;

Секретарь:

Елизарова Т.Ю. – специалист отделения срочной социальной помощи ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

Повестка дня:

- 1) Рассмотрение проекта положения об Общественном совете по независимой оценке качества услуг оказываемых ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»;
- 2) Выбор председателя Общественного совета Учреждения;
- 3) Утверждение плана работы Общественного совета Учреждения на 2014 год;
- 4) Способы проведения независимой оценки качества услуг Общественным советом учреждения.

Слушали: Павлову Т.А. о рассмотрении положения об Общественном совете по независимой оценке качества услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

По результатам обсуждения проекта положения об Общественном совете по независимой оценке качества услуг, было принято решение вынести вопрос об его утверждении на голосование. На заседании Общественного совета присутствует 5 человек. Голосование по вопросу утверждения положения об Общественном совете учреждения: «за» - 5 человек, «против» - 0 человек

Решили: Утвердить единогласным решением членов Общественного совета:

- положение об Общественном совете по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждением (Приложение 1)

Слушали: Захарову С.Е., Полякову А.М. об избрании председателя общественного совета Учреждения

Принято решение вынести на голосование решение вопроса о выборе председателя Общественного совета Учреждения. На заседании Общественного совета учреждения присутствует 5 человек. Голосование по вопросу выбора председателя: За кандидатуру Куркиной Т.В. - «за» - 5 человек, «против» - 0 человек

Решили: Назначить Куркину Т.В. - председателем Общественного совета учреждения. Принято единогласно.

Слушали : Павлову Т.А. Об утверждении Плана работы Общественного совета учреждения на 2014 год и рассмотрение способов проведения Общественным советом независимой оценки качества услуг. Утвердить формы анкет.

По результатам рассмотрения Плана работ Общественного совета учреждения принято решение вынести вопрос об его утверждении на голосование. На заседании Общественного совета присутствует 5 человек.

Голосование по вопросу утверждения Плана работы Общественного совета на 2014 год: «за» - 5 человек, «против» - 0 человек


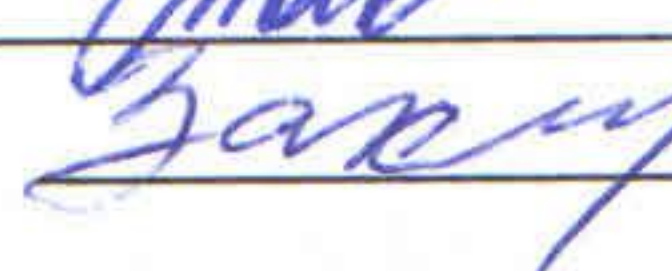
Решили: Утвердить План работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг на 2014 год. Принято единогласно. План работы прилагается.

Было принято решение использовать в своей работе Методические рекомендации по отдельным вопросам организации системы независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания разработанные министерством социальной политики Нижегородской области

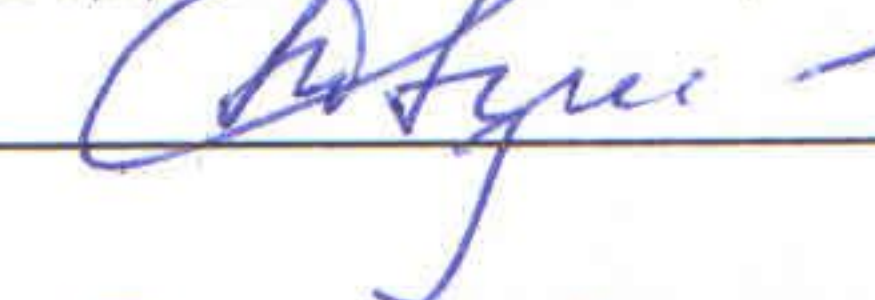
Для проведения независимой оценки качества услуг Учреждения было принято решение применять бланки анкет для проведения опроса получателей социальных услуг в Учреждении утвержденных протоколом заседания Общественного совета (при министерстве социальной политики Нижегородской области) по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания от 3 июня 2014 года № 3. Результаты анкетирования будут рассмотрены на следующем заседании Общественного совета учреждения.

При проведении независимой оценки качества услуг было принято решение применять Порядок проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания утвержденный протоколом заседания Общественного совета (при министерстве социальной политики Нижегородской области) по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания от 3 июня 2014 года № 3.

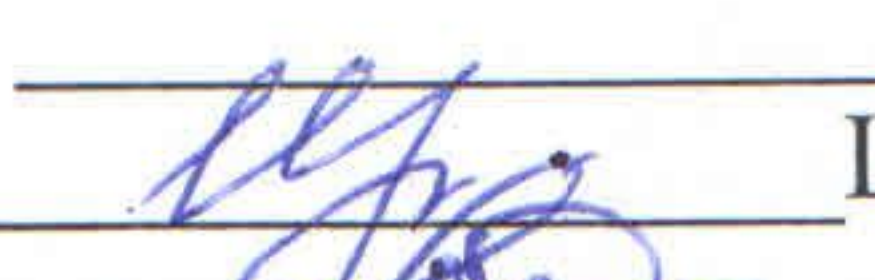


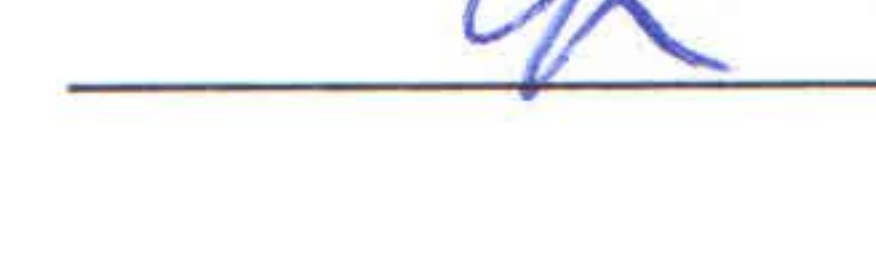
Присутствовали:


Павлова Т.А.

Захарова С.Е.

Председатель Общественного совета


Куркина Т.В.

Члены общественного совета:


Бакланова Т. В.

Щербинская Т.И.

Акопов В. А.

Полякова А.М.

Секретарь:


Елизарова Т.Ю.